

## Czas realizacji zamówienia

Kładziemy bardzo duży nacisk na **zminimalizowanie czasu oczekiwania** na zamówione produkty.

Na **czas oczekiwania** składa się:

- **czas realizacji** zamówienia przez obsługę sklepu
- **czas dostarczenia** przesyłki przez **kuriera firmy UPS**.

czyli **czas oczekiwania** = **czas realizacji** + **czas dostarczenia paczki** (lub odbioru osobistego w siedzibie naszej firmy: Zakopane ul. Droga do Olczy 20a).

- Standardowy **czas realizacji** zamówienia wynosi **24 godziny**. Zamówienia realizujemy natychmiast po potwierdzeniu stanów magazynowych. **Uwaga!** Jeżeli zamówienie zostało złożone w dniu wolnym od pracy (soboty, niedziele i święta) lub w dniu poprzedzającym dzień wolny od pracy, wówczas realizacja zamówienia przypada na następny dzień roboczy.
- **Czas dostarczenia paczki przez Kuriera UPS** - (na terenie Polski) wynosi od 24 do 48 godzin w dni robocze (w soboty paczki **NIE** są doręczane). Proszę doliczyć czas realizacji zamówienia. **Doręczanie paczek odbywa się w godzinach 8:00-16:00**. W sytuacji kiedy kurier nie zastanie adresata - zostawi awizo z prośbą o kontakt telefoniczny w celu ustalenia terminu ponownej dostawy.

## Dostawa

Zamówione produkty dostarczamy **TYLKO** na terenie Polski, **TYLKO** za pośrednictwem **Kuriera UPS** w **godzinach 8:00 - 16:00**.

## Formy płatności:

- **Karta kredytowa** - po wyborze formy płatności zostaną Państwo przeniesieni do Centrum Rozliczeniowego Dotpay gdzie pojawi się odpowiedni formularz do wprowadzenia danych karty kredytowej (w bezpiecznym połączeniu SSL 128 bitów) - **UWAGA !!!** tylko tzw. wypukłej karty - wyjątkiem jest karta Visa Electron wydawana przez Bank Inteligo. Informacje dotyczące karty kredytowej przesyłane są bezpośrednio pomiędzy klientem a Centrum Rozliczeniowego Dotpay i nie są nam udostępniane.
- **Przelew** - po wyborze formy płatności nastąpi przekierowanie do wybranego banku w celu dokonania przelewu. Tytuł płatności oraz kwota są istotnymi elementami poprawnego zaksięgowania przelewu. Prosimy zatem nie zmieniać kwoty transakcji oraz nie modyfikować otrzymanego tytułu wpłaty. Warunkiem przyjęcia zamówienia do realizacji jest wysłanie przelewu natychmiast po złożeniu zamówienia. Bezpieczeństwo transakcji dokonywanych za pomocą przelewu jest zapewniane przez Centrum Rozliczeniowe Dotpay. poprzez zastosowanie 128 bitowego protokołu SSL.

## Sposoby składania zamówień:

- **poprzez sklep internetowy** - klikając w przycisk lub link **dodaj do koszyka** umieszczony przy produkcie. Po włożeniu wszystkich produktów **do koszyka** - klikamy na klawisz **Zamów**.
- **e-mailem** - na adres [biuro@system2d.pl](mailto:biuro@system2d.pl), podając nazwę produktu, ilość, cenę, adres dostawy: nazwisko, imię, firma, ulica, numer domu i mieszkania, miasto, kod pocztowy, telefon.
- **telefonicznie** - pod numerem **18 200 11 49** w godz. 8:00-16:00 (tylko w dni robocze), podając nazwę produktu, ilość, cenę, adres dostawy: nazwisko, imię, firma, ulica, numer domu i mieszkania, miasto, kod pocztowy, telefon.
- **faxem** - pod numerem 18 200 11 69, podając nazwę produktu, ilość, cenę, adres dostawy: nazwisko,

imię, firma, ulica, numer domu i mieszkania, miasto, kod pocztowy, telefon.

## Regulamin

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza adresowego zamówienia i przesłanie do nas - poprzez kliknięcie na klawisz **WYSYŁAM MOJE ZAMÓWIENIE**. Z chwilą wysłania zamówienia, zostaje ono przekazane do realizacji.
2. Zastrzegamy sobie prawo odmowy realizacji zamówień wzbudzających wątpliwości tzn. bez podania numeru telefonu lub adresu e-mail, pod którym będzie możliwe potwierdzenie zamówienia.
3. Zamówienia (oprócz telefonicznych) można składać przez całą dobę. Zamówienia złożone w soboty, niedziele i święta rozpatrywane będą od rana najbliższego dnia roboczego.
4. Zastrzegamy sobie prawo do wycofania niektórych produktów ze sprzedaży.
5. **Ceny towarów znajdujących się w naszym sklepie wyrażone są w złotych polskich i nie zawierają podatku VAT.**
6. **Wszystkie produkty prezentowane na naszych stronach internetowych są oryginalne.**
7. Wystawiamy faktury VAT dla firm.
8. Z zakupionego produktu można zrezygnować w ciągu 10 dni od daty odebrania przesyłki (bez podania przyczyny), zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 roku o ochronie niektórych praw konsumentów.
9. Rezygnacja może nastąpić tylko wtedy, gdy produkt:
  - o nie był używany
  - o nie został pozbawiony fabrycznego opakowania - **folia**, jeżeli takie posiadał
  - o nie został pozbawiony fabrycznego opakowania - **pudełko**, jeżeli takie posiadał
  - o nie został w inny sposób zniszczony.

Produkt należy do nas odesłać w paczce razem z otrzymanym dokumentem sprzedaży i numerem własnego konta bankowego. Gwarantujemy zwrot wartości produktu. Nie zwracamy kosztów dostawy i odesłania do nas produktu. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem. Paczkę (odpowiednio zabezpieczoną) należy odesłać na adres: System 3D, ul Droga do Olczy 20a, 34-500 Zakopane

Wszystkie przypadki dotyczące wad fabrycznych lub uszkodzeń mechanicznych towaru prosimy zgłaszać do System 3D. W przypadku widocznego uszkodzenia przesyłki (wgniecioną lub rozdarta paczka) prosimy po zapłaceniu otworzyć w obecności kuriera i jeżeli zawartość paczki została uszkodzona, sporządzić wraz z kurierem UPS protokół szkody. Następnie prosimy skontaktować się z pracownikiem System 3D za pośrednictwem poczty elektronicznej lub telefonicznie.

Zgłaszając reklamację należy podać imię i nazwisko zamawiającego, nr zamówienia oraz opisać przedmiot reklamacji. Produkt prosimy do nas odesłać razem z otrzymanym dokumentem sprzedaży i wypełnionym formularzem reklamacyjnym przesłanym po otrzymaniu zgłoszenia. Nie przyjmujemy przesyłek odsyłanych do nas za pobraniem. Paczkę odpowiednio zabezpieczoną prosimy odesłać na Po otrzymaniu przesyłki produkt zostanie wymieniony na pełnowartościowy lub w przypadku braku produktu, zostaną zwrócone pieniądze.

10. Z chwilą złożenia zamówienia, klient wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych, niezbędnych do realizacji zamówienia przez System 3D Fryderyk Szot w oparciu o ustawę z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz. U. Nr 133, poz. 883). Klient firmy System 3D Fryderyk Szot. ma prawo do wglądu w swoje dane, poprawiania ich oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania do celów związanych z realizacją zamówienia.